

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

ANEXO

Decreto do Presidente da República n.º 125/2015

«ANEXO I

de 2 de novembro

Estabelecimentos hoteleiros e hotéis rurais

O Presidente da República decreta, nos termos do artigo 135.º, alínea *a*), da Constituição, o seguinte:

É nomeada, sob proposta do Governo, a ministra plenipotenciária de 2.ª classe Maria Madalena Lobo Carvalho Fischer para o cargo de Embaixadora de Portugal no Cairo.

Assinado em 27 de outubro de 2015.

Publique-se.

O Presidente da República, ANÍBAL CAVACO SILVA.

Referendado em 28 de outubro de 2015.

O Primeiro-Ministro, *Pedro Passos Coelho*. — O Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros, *Rui Manuel Parente Chancerelle de Machete*.

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Secretaria-Geral

Declaração de Retificação n.º 49/2015

Nos termos das disposições da alínea *h*) do n.º 1 do artigo 4.º e do artigo 11.º do Decreto-Lei n.º 4/2012 de 16 de janeiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 41/2013 de 21 de março, conjugadas com o disposto nos n.ºs 2 e 3 do Regulamento de Publicação de Atos no *Diário da República*, aprovado pelo Despacho Normativo n.º 35-A/2008, de 29 de julho, e alterado pelo Despacho Normativo n.º 13/2009 de 1 de abril, que a Portaria n.º 309/2015, de 25 de setembro, publicada no *Diário da República* n.º 118, 2.ª série, de 25 de setembro 2015, saiu com inexatidões que, mediante declaração da entidade emitente, assim se retificam:

1 — Nas alíneas *a*), *b*) e *c*), do n.º 2 do artigo 4.º-A, onde se lê:

«[...] requisitos constantes da secção 5 — Qualidade e Sustentabilidade desse mesmo anexo;»

deve ler-se:

«[...] requisitos constantes da secção “5. Qualidade e Sustentabilidade” desse mesmo anexo;»

2 — Nos termos do n.º 3 do artigo 9.º do Regulamento de Publicação de Atos no *Diário da República*, aprovado pelo Despacho Normativo n.º 35-A/2008, de 29 de julho, alterado pelo despacho normativo n.º 13/2009, de 1 de abril, republica-se em anexo à presente declaração de retificação, que dela faz parte integrante, os Anexos I, II e III, à Portaria n.º 309/2015, de 25 de setembro, na versão corrigida.

Secretaria-Geral, 28 de outubro de 2015. — A Secretária-Geral Adjunta, *Catarina Maria Romão Gonçalves*.

(a que se refere o artigo 3.º)

	N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
1. Instalações								
Acessos	1	Entrada de serviço distinta da entrada para os utentes (1)	10	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	2	Acesso privativo às UA	10	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	3	Elevador quando o edifício tenha mais de 3 pisos, incluindo o rés-do-chão	15	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA
	4	Elevador quando o edifício tenha mais de 2 pisos, incluindo o rés-do-chão	15	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
Zonas comuns	5	Local identificado de receção (2) destinado ao check in, check out e informações aos utentes, que pode estar inserido em qualquer área de uso comum	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	6	Área ou áreas de uso comum onde possam ser prestados os serviços de refeições, pequenos almoços ou bar	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	7	Instalações sanitárias	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	8	Área de estar equipada (mesas e sofás ou cadeiras)	10	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	9	Área bruta privativa (3) de estar, equipada, por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m² < 2,5m² : 5 pts.; ≥ 2,5m² < 5m² : 10 pts.; ≥ 5m² - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Zonas de serviço	10	Climatização das áreas comuns com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	10	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	11	Climatização dos corredores de utentes com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	12	Acesso vertical de serviço aos pisos de alojamento independente do acesso dos clientes (1)	15	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	13	Cozinha, ou copa se apenas forem servidos pequenos-almoços	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	14	Zona de armazenagem	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
UA (Quartos e/ou apartamentos) (9)	15	Área destinada ao pessoal, composta pelo menos por instalações sanitárias e zona de vestuário	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	16	Climatização das UA com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	17	50% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
	18	100% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	13	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	19	100% das UA com instalações sanitárias privativas constituídas no mínimo por sanita, lavatório e duche ou banheira	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
20	Varandas ou terraços com área mínima de 4 m² em 50% das UA	5 pts. por cada 4 m²/UA, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
21	Fechaduras eletrónicas	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
22	Dispositivo interior de segurança adicional na porta da entrada	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	
23	Porcentagem da área média das UA que excede as áreas mínimas obrigatórias	≥ 10% - 10 pts.; ≥ 20% - 12 pts.; ≥ 30% - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	

	N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
Áreas (4) dos quartos (5)	24	Área mínima dos quartos individuais	-	9 m ²	10,5 m ²	12 m ²	14,5 m ²	17,5 m ²
	25	Área mínima dos quartos duplos	-	11,5 m ²	13,5 m ²	17 m ²	19,5 m ²	22,5 m ²
	26	Área mínima dos quartos triplôs	-	16,5 m ²	17,5 m ²	21 m ²	24,5 m ²	27,5 m ²
Áreas (4) dos apartamentos (5)	27	Suítas constituídas por quarto e zona de estar equipada separável com a área mínima de 10m ² (10)	5 pts. por cada 2 suítas, até ao máximo 10 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório 2 suítas
	28	Área mínima de apartamento com um quarto individual	-	18,5 m ²	22 m ²	25,5 m ²	30 m ²	35 m ²
	29	Área mínima de apartamento em estúdio	-	15 m ²	19 m ²	21 m ²	24 m ²	27 m ²
	30	Área mínima de apartamento com um quarto duplo	-	19,5 m ²	23,5 m ²	28 m ²	33 m ²	38 m ²
Estacionamento	31	Área mínima de cada quarto suplementar	-	9 m ²	10,5 m ²	12 m ²	14,5 m ²	17,5 m ²
	32	Garagem ou parque de estacionamento com capacidade para um número de veículos correspondente a 20% das UA do empreendimento, situado no empreendimento ou na sua proximidade	10	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	33	Local que permita o estacionamento temporário de viaturas para tomada e largada de utentes e bagagens	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	34	Local que permita o estacionamento temporário de autocarros para tomada e largada de utentes e bagagens	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	35	Garagem privativa do empreendimento com acesso direto à recesão	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	36	Estacionamento para autocarros	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

2. Equipamento e mobiliário

Equipamento do quarto	N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
Equipamento básico: cama, equipamento para ocultação da luz exterior, roupeiro ou solução equivalente, cabides, cadeira ou sofá, mesas de cabeceira ou solução de apoio equivalente, luzes de cabeceira e tomada elétrica	37		-	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA	NA
	38	Equipamento médio: equipamento básico mais local ou equipamento para colocar bagagens, espelho de corpo inteiro e, a pedido, cobertor ou edredon adicional	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	NA	NA
Equipamento superior: equipamento médio mais interruptor de iluminação geral do quarto junto da cama, cesto de papéis, minibar, zona de estar (6) ou zona de trabalho (7) e, em caso de apartamento, telefone ou telemóvel(11)	39		5	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
Tomada elétrica acessível e livre junto da cama	40		2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Adaptadores de tomadas elétricas a pedido	41		1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Tomada USB acessível e livre na UA	42		2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Cofre na UA	43		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
Cofre na UA com tomada elétrica no seu interior	44		1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Zona de estar em 50% das UA (6)	45		10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional (8)	Opcional (8)
Zona de trabalho em 50% das UA (7)	46		10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional (8)	Opcional (8)
Colchões com comprimento não inferior a 2m e largura não inferior a 1,10m para camas individuais e 1,80m para camas de casal	47		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Sobre colchão	48		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Cama suplementar a pedido	49		3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Berço a pedido	50		3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Menu de almofadas com o mínimo de três tipos	51		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Interruptor geral automático	52		1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
Equipamento das salas de estar e de refeições (quando existam na UA)	53	Mesa de refeições ou adaptável para o efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros e talheres	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	54	Frigorífico, micro-ondas e lava-loiça	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	55	Utensílios de cozinha	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Equipamento de cozinha ou kitchenette	56	Fogão ou placa e exaustor de fumos	8	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	57	Equipamento básico: espelho, toalhas (1 de rosto e 1 de banho por pessoa) e suporte para toalhas	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA
Equipamento e acessórios sanitários	58	Equipamento médio: equipamento básico mais iluminação do lavatório, caixote do lixo, secador de cabelo, saco de lavandaria e tapete ou toalha de chão	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	59	Equipamento superior: equipamento médio mais chinelos e roupão	7	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	60	Tomada elétrica junto ao lavatório ou junto ao espelho	1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	61	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com banheira e duche separados	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	62	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com separação física entre área limpa (lavatório e duche ou banheira) e área suja (sanita)	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	63	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com lavatório adicional	7	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	64	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com bidé	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	65	Espelho de cosmética	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	66	Aquecimento de toalhas	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	67	Balança	1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Sistemas de vídeo e áudio	68	Amenities básico: sabonete ou gel de banho	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	NA
	69	Amenities médio: amenities básico mais champô e toalha de banho	1	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
	70	Amenities superior: amenities médio mais escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	71	Televisão a cores com controlo remoto na UA	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	72	Televisão a cores com controlo remoto e na modalidade smart tv na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	73	Sistema de som na casa de banho	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	74	Música e filmes a pedido com mais de 20 opções	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	75	Acesso a mais de 20 canais de televisão	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	76	Docking station / colunas bluetooth para aparelhos de media (smartphones, pods, tablets)	2 pts. por cada tipo, até ao máximo de 4 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	77	Consola de jogos, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Comunicações eletrónicas	78	Meios de comunicação com o exterior acessíveis aos utentes (pelo menos um meio de voz, telefone ou telemóvel, e um meio de escrita, fax ou correio eletrónico)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	79	Telefone ou telemóvel na UA com acesso à rede exterior	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA
	80	Telefone ou telemóvel na UA com acesso direto à rede exterior	2	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	81	Acesso à Internet em banda larga e sem fios nas zonas comuns (condicionada à cobertura do serviço)	3	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	82	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios nas zonas comuns	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
83	Acesso à Internet em banda larga e sem fios nas UA (condicionada à cobertura do serviço)	6	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
84	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios nas UA	8	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
85	Sistema de registo de mensagens de voz na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamento suplementar	Informações sobre o período do pequeno-almoço, a hora do check-out e o período de funcionamento das instalações e equipamentos do empreendimento	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA
	Manual do serviço de A a Z na UA, em suporte escrito, audiovisual ou outro	2	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
	Amenities escritório: lápis ou caneta, papel e envelopes	1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
	Amenities conforto: kit de engraxar, calçadeira e kit de costura, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
	Guarda-chuva na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Jornais diários ou informação impressa diária nas zonas comuns	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

3. Serviços

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****	
Serviço de limpeza e arrumação das UA	92 Limpeza e arrumação diária das UA	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	93 Mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	94 Mudança diária de toalhas a pedido do cliente	5	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	
	95 Mudança de roupa de cama pelo menos uma vez por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA	
	96 Mudança de roupa de cama pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente	5	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	
	97 Serviço de verificação dos quartos para a noite (abertura da cama, troca de toalhas e limpeza)	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	98 Colchões higienizados pelo menos uma vez em cada três anos, com registo documental	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	Serviço de alimentação e bebidas	99 Serviço de bar associado ou não a outra área	7	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
		100 Bebidas à disposição do cliente (sem serviço de bar)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
		101 Serviço de refeições 7 dias por semana (12)	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
102 Equipamento para chá e café nas UA		2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
103 8 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras		4	Opcional	Opcional	Opcional	NA	NA	
104 16 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras		8	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	NA	
105 24 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras		12	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	
106 Menus especiais (por exemplo, vegetarianos, dietéticos, celíacos, desportivos)		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
107 Menus infantis		2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
108 Carta de vinhos nacionais e estrangeiros, com indicação dos anos das colheitas, castas e outras informações relevantes		5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
Serviço de receção e acolhimento	109 Serviço de escanção ao almoço e ao jantar	6	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	110 Restaurante com oferta de pratos da cozinha regional/local	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	111 Serviço de pequeno-almoço	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA	
	112 Pequeno-almoço buffet ou à-la-carte	3	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	
	113 Serviço de pequeno-almoço com a duração mínima de 4 horas	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	
	114 Pequeno-almoço à-la-carte nas UA	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	115 Serviço de atendimento permanente (presencial ou automático)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	NA	
	116 Serviço de receção presencial 16 horas	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	NA	

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
117	Serviço de receção presencial 24 horas	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
118	Check-in expresso automático	1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
119	Serviço de receção bilingue (Português e Inglês)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
120	Serviço de receção multilingue (para além do Português e do Inglês)	2 pts. por cada língua adicional, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
121	Porteiro (trintanário)	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
122	Serviço de Valet Parking	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
123	Serviço de informação e reservas	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
124	Sítio na Internet informativo do empreendimento, possibilitando a realização de reservas e de transações online	3 pts., mais 2 pts. se bilingue (Português e Inglês)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
125	Presença ativa nas redes sociais com a publicação regular de informação (pelo menos semanal) e interação com clientes e potenciais clientes por estas vias	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
126	Serviço de aceitação e entrega de mensagens	3	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
127	Serviço de fotocópias	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
128	Serviço de digitalização	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
129	Impressão gratuita de talões de embarque, vouchers e bilhetes	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
130	Serviço de transporte de bagagens	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
131	Serviço de depósito de bagagens	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
132	Guarda-chuva à disposição dos clientes	1	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
133	Bicicleta à disposição dos clientes	7	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Serviço de lavanderia e engomadoria	134 Serviço de lavanderia e engomadoria	5	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório	NA
	135 Serviço de lavanderia e engomadoria (entregue antes das 9h00 e pronto no mesmo dia exceto no fim de semana)	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Obrigatório
Outros serviços	136 Videovigilância em zonas públicas e de circulação	6	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	137 Aceitação de cartões de crédito ou débito	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	NA	NA
	138 Aceitação de cartões de crédito e débito	2	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	139 Serviço de depósito de valores na receção	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	140 Serviço despertar	2	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	141 Serviço de correio	2	Opcional	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	142 Venda de revistas e jornais diários	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	143 Venda de bilhetes	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	144 Serviço de costura	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	145 Serviço de engraxar sapatos	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
4. Lazer e negócios	146 Serviço de transporte privativo do empreendimento	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	147 Serviço de babysitter	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	148 Acesso a gelo em todos os pisos de UA	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
	Equipamentos e instalações	Área bruta privativa de equipamentos complementares (health club, spa, squash, etc.) por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m ² <2,5m ² -5 pts; ≥ 2,5m ² -5m ² -10 pts; ≥ 5m ² -15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
149	Área bruta privativa de equipamentos complementares (instalações desportivas, parque infantil, etc.) por UA, quando não concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m ² <2,5m ² -5 pts; ≥ 2,5m ² -5m ² -10 pts; ≥ 5m ² -15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
150	Área bruta privativa de equipamentos complementares (instalações desportivas, parque infantil, etc.) por UA, quando não concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m ² <2,5m ² -5 pts; ≥ 2,5m ² -5m ² -10 pts; ≥ 5m ² -15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

4. Lazer e negócios

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
149	Área bruta privativa de equipamentos complementares (health club, spa, squash, etc.) por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m ² <2,5m ² -5 pts; ≥ 2,5m ² -5m ² -10 pts; ≥ 5m ² -15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
150	Área bruta privativa de equipamentos complementares (instalações desportivas, parque infantil, etc.) por UA, quando não concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥ 1m ² <2,5m ² -5 pts; ≥ 2,5m ² -5m ² -10 pts; ≥ 5m ² -15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
151	Área bruta privativa para reuniões por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	5 pts por cada m ² UA, até máx. de 15 pts	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
152	Business center (no mínimo, com computador, acesso à Internet, impressora e scanner) (13)	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
153	Serviço de tradução a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
154	Serviço de secretariado a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
155	Equipamentos de conferência para utilização dos clientes (projeter, flipchart, equipamentos de videoconferência, etc.)	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
156	Acesso à Internet em banda larga e sem fios nas salas de reuniões	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
157	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios nas salas de reuniões	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
158	Ginásio (com, pelo menos, 4 equipamentos diferentes)	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
159	Outras instalações desportivas interiores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, squash, etc.)	5 pts. por cada, até ao máximo de 10 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
160	Spa (com, pelo menos, 4 equipamentos)	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
161	Cabeleireiro	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
162	Estabelecimentos comerciais	2 pts. por cada, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
163	Instalações desportivas exteriores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, minigolfe, driving net, petanca, etc.)	5 pts. por cada, no máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
164	Piscina exterior	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
165	Piscina interior	12	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
166	Piscina exterior aquecida	20	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
167	Piscina interior aquecida	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
168	Piscina para crianças	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
169	Sala de jogos (com, pelo menos, 5 equipamentos ou jogos)	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
170	Golfe	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
171	Clube para crianças do próprio empreendimento (crianças até aos 3 anos), pelo menos 6 horas por dia	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
172	Clube para crianças do próprio empreendimento (crianças com mais de 3 anos), pelo menos 6 horas por dia	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
172	Clube para crianças do próprio empreendimento (crianças com mais de 3 anos), pelo menos 6 horas por dia	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
173	Programas regulares de atividades de animação indoor	1 pto., mais 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
174	Programas regulares de atividades de animação outdoor	2 pts., mais 1 pto. se turismo de natureza (14) e 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

5. Qualidade e sustentabilidade

175	Certificação da qualidade dos serviços por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
176	Restaurante com prémio nacional ou internacional	5 pts. se nacional, 10 pts. se internacional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
177	Processo formal de resposta interna a reclamações	3	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
178	Processo sistemático de recolha de opinião de clientes	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
179	Convite sistemático aos clientes para submeter opinião no sítio na Internet do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
180	Processo de cliente mistério realizado por entidades externas acreditadas, pelo menos uma vez em cada período de dois anos e meio	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
181	Soluções inovadoras na oferta de espaços, equipamentos e serviços	15	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
182	Rede alargada de parcerias com fornecedores locais numa lógica de sustentabilidade e responsabilidade local	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
183	Aproveitamento ou valorização de edificações pré-existentes, com interesse individual ou de conjunto	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
184	Empreendimento instalado em edifício classificado ou em vias de classificação como de interesse nacional, de interesse público ou de interesse municipal, ou inserido em conjunto ou sítio com essa classificação	20	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
185	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento $\geq 1,5 \leq 2,5$, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	14	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
186	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento $> 2,5$, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	20	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
187	Área de espaços verdes de utilização comum	5 pts. por cada 20 m ² UA até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
188	Sistemas que promovam o consumo eficiente de água nos equipamentos interiores e exteriores, incluindo a utilização de fontes de água alternativas (reutilização de água, água da chuva, etc.)	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
189	Sistemas que promovam o consumo eficiente de energia, incluindo a utilização de energias renováveis ou equivalente, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
190	Sistemas que promovam a qualidade do ar interior e o conforto térmico e acústico, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
191	Centro ecológico ou estrutura de interpretação ambiental	5	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	*	**	***	****	*****
192	Sistema de contratação e compras que promova a inclusão de critérios ambientais nos contratos e fornecimentos (compras ecológicas)	10	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
193	Utilização de espécies autóctones da região nas áreas verdes do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
194	Adoção e implementação de política de informação sobre práticas de turismo sustentável por parte dos utentes	2	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
195	Utilização, na sua frota, de veículos automóveis ligeiros, de passageiros e/ou mercadorias, maioritariamente elétricos	4	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
196	Certificação energética ou ambiental por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	30	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
197	Certificação, prémio ou selo de qualidade atribuído por uma entidade reconhecida nacional, estrangeira ou internacional	3 pts. por cada, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

Total pontos opcionais por categoria	125	161	225	255	278
---	------------	------------	------------	------------	------------

Abreviaturas:
NA - Não aplicável
UA - Unidade(s) de alojamento

Notas:

- (1) Requisito opcional no caso do estabelecimento hoteleiro de 3ª ter menos de 40 quartos e seja instalado num edifício pré-existente que não tenha sido objeto de obras de demolição da estrutura resistente.
- (2) Quando num mesmo edifício estejam instalados vários hotéis, o local de receção pode ser comum a todos.
- (3) A área bruta privativa é a superfície total, medida pelo perímetro exterior e eixos das paredes separadoras da UA, equipamento, zona funcional ou edifício em causa, não incluindo varandas, terraços, caves ou sótãos privativos.
- (4) Área útil nos termos do Regulamento Geral das Edificações Urbanas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 38382, de 7 de Agosto de 1951, na redação em vigor.

- (5) Em até 20% das UA, a área de cada UA pode ser diminuída até 10% da área mínima associada a cada categoria e tipologia de UA, desde que cumpridas, cumulativamente, as seguintes condições, consoante aplicáveis: (a) não ultrapasse a área mínima da categoria inferior dentro da mesma tipologia de UA; (b) não ultrapasse a área mínima da tipologia de UA inferior dentro da mesma categoria; e (c) se enquadre numa alteração da autorização de utilização do edifício para autorização de utilização para fins turísticos.

- (6) Zona de estar composta por: sofá ou maple, mesa de apoio e iluminação.
- (7) Zona de trabalho composta por cadeira, mesa de trabalho, iluminação e tomada elétrica.
- (8) Aplicável relativamente à opção não utilizada nos termos do requisito n.º 36.
- (9) Os estabelecimentos hoteleiros e os hotéis rurais podem ser constituídos por quartos e por apartamentos.
- (10) As suites podem ter mais do que um quarto, devendo estes cumprir a área estipulada para os quartos suplementares e incluir uma instalação sanitária privativa. Não podem ser instaladas *kitchenettes* ou cozinhas nas suites.
- (11) Em caso de apartamento ou suite com mais do que um quarto, entende-se que basta existir telefone ou telemóvel num dos quartos.
- (12) Incluindo almoço e jantar, em espaço adequado. Pode ser dispensado pelo Turismo de Portugal, I.P. quando o empreendimento se situar próximo de centro urbano ou em zona de vilegiatura que disponha de razoável oferta de estabelecimentos de restauração.
- (13) O *business center* deve garantir a privacidade de cada utilizador.
- (14) Nos termos definidos no Decreto-Lei n.º 108/2009, de 15 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 95/2013, de 19 de julho.

«ANEXO II

Aldeamentos turísticos

(a que se refere o artigo 3.º)

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
1. Instalações					
Acessos					
1	Elevador quando o edifício tenha mais de 2 pisos, incluindo o rés-do-chão	15	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
Zonas comuns					
2	Local identificado de receção destinado ao <i>check in</i> , <i>check out</i> e informações aos utentes, que pode ser instalado no próprio aldeamento turístico ou em comum com outro empreendimento turístico	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
3	Restaurante com zona de bar aberto 7 dias por semana (1)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
4	Piscina comum exterior com anexo próprio para crianças (2)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
5	Climatização das áreas comuns com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	10	Opcional	Opcional	Opcional
Zonas de serviço					
6	Zona de armazenagem	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
7	Área destinada ao pessoal, composta pelo menos por vestiário e instalações sanitárias	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
UA (Apartamentos e/ou moradias)					
8	Climatização das UA com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
9	50% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	10	Opcional	Opcional	Obrigatório
10	100% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	13	Opcional	Opcional	Opcional
11	Dispositivo interior de segurança adicional na porta da entrada	2	Opcional	Opcional	Obrigatório
12	Varandas ou terraços com área mínima de 4 m² em 50% das UA	5 pts. por cada 4 m²/UA, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
Áreas (3)					
13	Área mínima do apartamento em estúdio	-	25,5 m²	28m²	31m²
14	Área mínima da UA com um quarto duplo	-	34 m²	40 m²	50 m²
15	Área mínima da UA com mais de um quarto duplo	-	n.º de quartos x 23,5 m², sendo retirados 2,5 m² por cada quarto individual	n.º de quartos x 30 m², sendo retirados 2,5 m² por cada quarto individual	n.º de quartos x 37,5 m², sendo retirados 2,5 m² por cada quarto individual
16	Percentagem da área média das UA que excede as áreas mínimas obrigatórias	≥ 10% - 10 pts. ≥ 20% - 12 pts. ≥ 30% - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
Casas de banho					
17	Uma casa de banho por cada 3 quartos, constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira	-	Obrigatório	NA	NA
18	Uma casa de banho por cada 2 quartos constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira	10	Opcional	Obrigatório	NA
19	Casa de banho privativa para cada quarto constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira (4)	12	Opcional	Opcional	Obrigatório
20	Uma casa de banho adicional, no mínimo com sanita e lavatório	14	Opcional	Opcional	Opcional
Estacionamento					
21	Estacionamento privativo com capacidade para um veículo por UA	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
22	Estacionamento para autocarros	5	Opcional	Opcional	Opcional

2. Equipamento e mobiliário

Equipamento do quarto	Requisitos	Pontos	***	****	*****
23	Equipamento básico: cama, equipamento para ocultação da luz exterior, roupeiro ou solução equivalente, cabides, cadeira ou sofá, mesa de cabeceira ou solução de apoio equivalente, luzes de cabeceira e tomada elétrica	-	Obrigatório	NA	NA
24	Equipamento médio: equipamento básico mais espelho de corpo inteiro e, a pedido, cobertor ou edredon adicional	5	Opcional	Obrigatório	NA
25	Equipamento superior: equipamento médio mais interruptor de iluminação geral do quarto junto da cama, cesto de papéis, telefone ou telemóvel (5)	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
26	Tomada elétrica acessível e livre junto da cama	2	Opcional	Opcional	Opcional
27	Adaptadores de tomadas elétricas a pedido	1	Opcional	Opcional	Opcional
28	Tomada USB acessível e livre na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional
29	Colchões com comprimento não inferior a 2m e largura não inferior a 1,10m para camas individuais e 1,80m para camas de casal	5	Opcional	Opcional	Opcional
30	Sobre colchão	5	Opcional	Opcional	Opcional
31	Cama suplementar a pedido	3	Opcional	Opcional	Opcional
32	Berço a pedido	3	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamento das salas de estar e de refeições					
33	Mesa de refeições ou adaptável para o efeito, cadeiras e sofá, loiças, vidros e talheres	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Equipamento da cozinha ou kitchenette					
34	Frigorífico, lava-loiça e armários para viveres, fogão ou placa, exaustor de fumos, varinha mágica e utensílios de cozinha	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
35	Micro-ondas	-	Obrigatório	NA	NA
36	Forno e micro-ondas (6)	6	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
37	Máquina de lavar loiça	6	Opcional	Opcional	Opcional
38	Máquina de lavar roupa	6	Opcional	Opcional	Opcional
39	Chaleira elétrica e máquina de café	2	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamento e acessórios sanitários					
40	Equipamento básico: espelho, toalhas (1 de rosto e 1 de banho por pessoa) e suporte para toalhas	-	Obrigatório	NA	NA
41	Equipamento médio: equipamento básico mais iluminação do lavatório, caixote do lixo, secador de cabelo e tapete ou toalha de chão	5	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
42	Equipamento superior: equipamento médio mais chinelos e roupão	7	Opcional	Opcional	Opcional
43	Tomada elétrica junto ao lavatório ou junto ao espelho	1	Opcional	Opcional	Opcional
44	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com banheira e duche separados	10	Opcional	Opcional	Opcional

	N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****	
	45	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com separação física entre a área limpa (lavatório/duche ou banheira) e área suja (sanita)	15	Opcional	Opcional	Opcional	
	46	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com bidé	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	47	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com lavatório adicional	7	Opcional	Opcional	Opcional	
	48	Espelho de cosmética	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	49	Aquecimento de toalhas	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	50	Balança	1	Obrigatório	Opcional	Opcional	
	51	Amenities básico: sabonete ou gel de banho	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	52	Amenities médio: amenities básico mais champô e toalha de banho	1	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	53	Amenities superior: amenities médio mais escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	Depósito de valores	54	Serviço de depósito de valores na receção	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
		55	Cofre na UA	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
		56	Cofre na UA com tomada elétrica no seu interior	1	Opcional	Opcional	Opcional
	Sistemas de vídeo e áudio	57	Televisão a cores com controlo remoto na sala	3	Opcional	Opcional	Opcional
58		Televisão a cores com controlo remoto e na modalidade smart tv na sala	2	Opcional	Opcional	Opcional	
59		Leitor de DVD	6	Opcional	Opcional	Opcional	
60		Sistema de som na sala	2	Opcional	Opcional	Opcional	
61		Acesso a mais de 20 canais de televisão	5	Opcional	Opcional	Opcional	
62		Docking station / colunas bluetooth para aparelhos de media (smartphones, ipods, tablets)	2 pts. por cada tipo, até ao máximo de 4 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	
63		Consola de jogos, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional	
Comunicações eletrónicas	64	Meios de comunicação com o exterior acessíveis aos utentes (pelo menos um meio de voz, telefone ou telemóvel, e um meio de escrita, fax ou correio eletrónico)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	65	Telefone ou telemóvel na UA com acesso à rede exterior	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	66	Acesso à Internet em banda larga e sem fios na UA ou nas zonas comuns (condicionada à cobertura do serviço)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	
	67	Acesso à Internet em banda larga e sem fios na UA e nas zonas comuns (condicionada à cobertura do serviço)	6	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	68	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios nas zonas comuns	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	69	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios na UA	10	Opcional	Opcional	Opcional	
	70	Sistema de registo de mensagens de voz na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	Equipamento suplementar	71	Manual do serviço de A a Z na UA, em suporte escrito, audiovisual ou outro	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
		72	Guarda-chuva na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional

3. Serviços

	N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****	
Serviço de limpeza e arrumação das UA	73	Limpeza e arrumação diária das UA	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	74	Limpeza e arrumação das UA duas vezes por semana e antes de serem ocupadas pelos clientes	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	
	75	Mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	76	Mudança diária de toalhas a pedido do cliente	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	77	Mudança de roupa de cama pelo menos uma vez por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	78	Mudança de roupa de cama a pedido do cliente	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	79	Serviço de verificação das UA para a noite (abertura da cama, troca de toalhas e limpeza)	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	80	Colchões higienizados pelo menos uma vez em cada três anos, com registo documental	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	Serviço de alimentação e bebidas	81	8 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	4	Opcional	Opcional	Opcional
		82	16 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	8	Opcional	Opcional	Opcional
83		24 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	12	Opcional	Opcional	Opcional	
84		Menus especiais (por exemplo, vegetarianos, dietéticos, celiacos, desportivos)	5	Opcional	Opcional	Opcional	
85		Menus infantis	2	Opcional	Opcional	Opcional	
86		Carta de vinhos nacionais e estrangeiros, com indicação dos anos das colheitas, castas e outras informações relevantes	5	Opcional	Opcional	Opcional	
87		Serviço de escanção ao almoço e ao jantar	6	Opcional	Opcional	Opcional	
88		Restaurante com oferta de pratos da cozinha regional/local	3	Opcional	Opcional	Opcional	
Serviço de pequeno-almoço	89	Serviço de pequeno almoço	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	90	Pequeno-almoço buffet ou à-la-carte	3	Opcional	Opcional	Opcional	

	N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****	
	91	Serviço de pequeno-almoço com a duração mínima de 4 horas	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	92	Pequeno-almoço à-la-carte nas UA	4	Opcional	Opcional	Opcional	
	Serviço de receção e acolhimento	93	Serviço de atendimento permanente (presencial ou automático)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
		94	Serviço de receção (presencial) 16 horas, próprio ou em comum com outro empreendimento turístico	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Obrigatório	NA
	95	Serviço de receção (presencial) 24 horas, próprio ou em comum com outro empreendimento turístico	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	96	Check-in expresso automático	1	Opcional	Opcional	Opcional	
	97	Serviço de receção bilingue (Português e Inglês)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	98	Serviço de receção multilingue (para além do Português e do Inglês)	2 pts. por cada língua adicional, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional	
	99	Serviço de portaria (presencial ou automático)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	100	Serviço de informação e reservas	3	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	101	Sítio na Internet informativo do empreendimento, possibilitando a realização de reservas e de transações online	3 pts., mais 2 pts. se bilingue (Português e Inglês)	Opcional	Opcional	Opcional	
	102	Presença ativa nas redes sociais com a publicação regular de informação (pelo menos semanal) e interação com clientes e potenciais clientes por estas vias	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	103	Serviço de aceitação e entrega de mensagens	5	Opcional	Opcional	Opcional	
104	Serviço de fotocópias	2	Opcional	Opcional	Opcional		
105	Serviço de digitalização	2	Opcional	Opcional	Opcional		
106	Impressão gratuita de talões de embarque, vouchers e bilhetes	2	Opcional	Opcional	Opcional		
107	Serviço de depósito de bagagens	5	Opcional	Opcional	Opcional		
108	Guarda-chuva a disposição dos clientes	1	Opcional	Opcional	Opcional		
109	Bicicleta à disposição dos clientes	6	Opcional	Opcional	Opcional		
Serviço de lavanderia e engomadoria	110	Serviço de lavanderia e engomadoria	5	Opcional	Obrigatório	Obrigatório	
Serviço de segurança e vigilância	111	Vigilância durante a noite (período de 12 horas)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA	
	112	Vigilância 24 horas por dia	5	Opcional	Opcional	Obrigatório	
	113	Videovigilância em zonas públicas e de circulação	6	Opcional	Opcional	Opcional	
Outros serviços	114	Aceitação de cartões de crédito e débito	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório	
	115	Serviço despertar	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	116	Serviço de correio	2	Opcional	Opcional	Opcional	
	117	Venda de bilhetes	3	Opcional	Opcional	Opcional	
	118	Serviço de transporte privativo do empreendimento	5	Opcional	Opcional	Opcional	
	119	Serviço de babysitter	4	Opcional	Opcional	Opcional	
	120	Minimercado	10	Opcional	Opcional	Opcional	

4. Lazer e negócios

	N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
Equipamentos e instalações	121	Área bruta privativa de equipamentos complementares (health club, spa, squash, etc.) por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥1m² < 2,5m² - 5 pts.; ≥2,5m² < 5m² - 10 pts.; ≥ 5m² - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
	122	Área bruta privativa de equipamentos complementares (instalações desportivas, parque infantil, etc.) por UA, quando não concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥1m² < 2,5m² - 5 pts.; ≥2,5m² < 5m² - 10 pts.; ≥ 5m² - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
	123	Business center (no mínimo com computador, acesso à Internet, impressora e scanner) (7)	10	Opcional	Opcional	Opcional
	124	Ginásio (com, pelo menos, 4 equipamentos diferentes)	10	Opcional	Opcional	Opcional
	125	Outras instalações desportivas interiores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, squash, etc.)	5 pts. por cada, até ao máximo de 10 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
	126	Spa (com, pelo menos, 4 equipamentos diferentes)	10	Opcional	Opcional	Opcional
	127	Cabeleireiro	5	Opcional	Opcional	Opcional
	128	Instalações desportivas exteriores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, minigolfe, driving net, petanca, etc.)	5 pts. por cada, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
	129	Piscina comum interior	12	Opcional	Opcional	Opcional
	130	Piscina comum exterior aquecida	20	Opcional	Opcional	Opcional
	131	Piscina comum interior aquecida	15	Opcional	Opcional	Opcional
	132	Sala de jogos (com, pelo menos, 5 equipamentos ou jogos)	5	Opcional	Opcional	Opcional
	133	Golfe	15	Opcional	Opcional	Opcional
134	Programas regulares de atividades de animação indoor	1 pto., mais 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional	
135	Programas regulares de atividades de animação outdoor	2 pts., mais 1 pto. se turismo de natureza (8) e 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional	

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
-----	------------	--------	-----	------	-------

5. Qualidade e sustentabilidade

136	Certificação da qualidade dos serviços por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	15	Opcional	Opcional	Opcional
137	Restaurante com prémio nacional ou internacional	5 pts. se nacional, 10 pts. se internacional	Opcional	Opcional	Opcional
138	Processo formal de resposta interna a reclamações	3	Opcional	Opcional	Opcional
139	Processo sistemático de recolha de opiniões de clientes	2	Opcional	Opcional	Opcional
140	Convite sistemático aos clientes para submeter opinião no sítio na Internet do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional
141	Processo de cliente mistério realizado por entidades externas acreditadas, pelo menos uma vez em cada período de dois anos e meio	5	Opcional	Opcional	Opcional
142	Soluções inovadoras na oferta de espaços, equipamentos e serviços	15	Opcional	Opcional	Opcional
143	Rede alargada de parcerias com fornecedores locais numa lógica de sustentabilidade e responsabilidade local	5	Opcional	Opcional	Opcional
144	Relação área total do empreendimento/capacidade (metros quadrados por pessoa), salvo se valor superior for determinado em Plano Municipal de Ordenamento do Território aplicável	-	100 m ²	120 m ²	140 m ²
145	Mais 20% relativamente à área total do empreendimento/capacidade (m ² por pessoa) estabelecida	12	Opcional	Opcional	Opcional
146	Aproveitamento ou valorização de edificações pré-existentes, com interesse individual ou de conjunto	10	Opcional	Opcional	Opcional
147	Empreendimento instalado em edifício classificado ou em vias de classificação como de interesse nacional, de interesse público ou de interesse municipal, ou inserido em conjunto ou sítio com essa classificação	20	Opcional	Opcional	Opcional
148	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento ≥ 1,5 ≤ 2,5, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	14	Opcional	Opcional	Opcional
149	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento > 2,5, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	20	Opcional	Opcional	Opcional
150	Área de espaços verdes de utilização comum	5 pts. por cada 50 m ² /UA, até máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
151	Sistemas que promovam o consumo eficiente de água nos equipamentos interiores e exteriores, incluindo a utilização de fontes de água alternativas (reutilização de água, água da chuva, etc.)	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
152	Sistemas que promovam o consumo eficiente de energia, incluindo a utilização de energias renováveis ou equivalente, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
153	Sistemas que promovam a qualidade do ar interior e o conforto térmico e acústico, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
154	Centro ecológico ou estrutura de interpretação ambiental	5	Opcional	Opcional	Opcional
155	Sistema de contratação e compras que promova a inclusão de critérios ambientais nos contratos e fornecimentos (compras ecológicas)	10	Opcional	Opcional	Opcional
156	Utilização de espécies autóctones da região nas áreas verdes do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional
157	Adoção e implementação de política de informação sobre práticas de turismo sustentável por parte dos utentes	2	Opcional	Opcional	Opcional
158	Utilização, na sua frota, de veículos automóveis ligeiros, de passageiros e/ou mercadorias, maioritariamente elétricos	4	Opcional	Opcional	Opcional
159	Certificação energética ou ambiental por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	30	Opcional	Opcional	Opcional
160	Certificação, prémio ou selo de qualidade atribuído por uma entidade reconhecida nacional, estrangeira ou internacional	3 pts. por cada, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
Total pontos opcionais por categoria			179	210	225

Abreviaturas:
NA - Não aplicável
UA - Unidade(s) de alojamento

Notas:

- (1) O restaurante pode ser dispensado pelo Turismo de Portugal, L.P. quando o aldeamento se situar próximo de centro urbano ou em zona de vilegiatura que disponha de razoável oferta de estabelecimentos de restauração.
- (2) A piscina pode ser dispensada quando todas as UA estejam dotadas de piscina privativa. A área mínima das piscinas é calculada segundo a seguinte fórmula A=M/(KxN), sendo A - área; M - valor fixo dependente do número de camas; K - constante dependente do tipo do aldeamento e do número de camas; N - Número de camas do aldeamento.

N.º de camas	Valor de M	Valores de K		
		Categoria 3*	Categoria 4*	Categoria 5*
100 a 500	100	0,2	0,21	0,25
501 a 1000	90	0,19	0,21	0,23
Mais de 1000	80	0,18	0,19	0,21

- (3) Área útil nos termos do Regulamento Geral das Edificações Urbanas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 38382, de 7 de Agosto de 1951, na redação em vigor.
- (4) A partir da tipologia T4, *Inclusive*, admite-se que um quarto não tenha casa de banho privativa.
- (5) Em caso de UA com mais do que um quarto, entende-se que basta existir telefone ou telemóvel num dos quartos.
- (6) Considera-se cumprido o requisito caso um dos aparelhos acumule as duas funções.
- (7) O *business center* deve garantir a privacidade de cada utilizador.
- (8) Nos termos definidos no Decreto-Lei n.º 108/2009, de 15 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 95/2013, de 19 de julho.

«ANEXO III

Apartamentos turísticos

(a que se refere o artigo 3.º)

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
-----	------------	--------	-----	------	-------

1. Instalações

Acessos	1	Elevador quando o edifício tenha mais de 3 pisos, incluindo o rés-do-chão	-	Obrigatório	NA	NA
	2	Elevador quando o edifício tenha mais de 2 pisos, incluindo o rés-do-chão	15	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
Zonas comuns	3	Local identificado de receção destinado ao <i>check in</i> , <i>check out</i> e informações aos utentes, que pode ser instalado no próprio empreendimento turístico ou em comum com outro	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	4	Restaurante com zona de bar aberto 7 dias por semana	10	Opcional	Opcional	Opcional
Zonas de serviço	5	Climatização das áreas comuns com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	10	Opcional	Opcional	Opcional
	6	Zona de armazenagem	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
UA (Apartamentos)	7	Área destinada ao pessoal, composta pelo menos por vestiário e instalações sanitárias	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	8	Climatização das UA com sistemas de climatização ativos ou passivos que garantam o conforto térmico	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
	9	50% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	10	Opcional	Opcional	Obrigatório
	10	100% das UA com sistemas de climatização que garantam o conforto térmico de intensidade regulável pelo cliente em cada ciclo	13	Opcional	Opcional	Opcional
	11	Dispositivo interior de segurança adicional na porta da entrada	2	Opcional	Opcional	Obrigatório
	12	Varandas ou terraços com a área mínima de 4m ² em pelo menos 50% das UA	5 pts. por cada 4 m ² /UA, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
Áreas (1)	13	Área mínima do apartamento em estúdio	-	25,5 m ²	28 m ²	31 m ²
	14	Área mínima da UA com um quarto duplo	-	34 m ²	40 m ²	50 m ²
	15	Área mínima da UA com mais de um quarto duplo	-	n.º de quartos x 23,5 m ² , sendo retirados 2,5 m ² por cada quarto individual	n.º de quartos x 30 m ² , sendo retirados 2,5 m ² por cada quarto individual	n.º de quartos x 37,5 m ² , sendo retirados 2,5 m ² por cada quarto individual
	16	Porcentagem da área média das UA que excede as áreas mínimas obrigatórias	≥ 10% - 10 pts.; ≥ 20% - 12 pts.; ≥ 30% - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
Casas de banho	17	Uma casa de banho por cada 3 quartos, constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira	-	Obrigatório	NA	NA
	18	Uma casa de banho por cada 2 quartos constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira	10	Opcional	Obrigatório	NA
	19	Casa de banho privativa para cada quarto constituída, no mínimo, por sanita, lavatório e duche ou banheira (2)	12	Opcional	Opcional	Obrigatório
	20	Uma casa de banho adicional, no mínimo com sanita e lavatório	14	Opcional	Opcional	Opcional
Estacionamento	21	Estacionamento privativo com capacidade para um veículo por UA	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
	22	Estacionamento para autocarros	5	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
-----	------------	--------	-----	------	-------

2. Equipamento e mobiliário

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
Equipamento do quarto					
23	Equipamento básico: cama, equipamento para ocultação da luz exterior, roupeiro ou solução equivalente, cadeira ou sofá, mesas de cabeceira ou solução de apoio equivalente, luzes de cabeceira e tomada elétrica	-	Obrigatório	NA	NA
24	Equipamento médio: equipamento básico mais espelho de corpo inteiro e, a pedido, cobertor ou edredon adicional	5	Opcional	Obrigatório	NA
25	Equipamento superior: equipamento médio mais interruptor de iluminação geral do quarto junto da cama, cesto de papéis, telefone ou telemóvel (3)	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
26	Tomada elétrica acessível e livre junto da cama	2	Opcional	Opcional	Opcional
27	Adaptadores de tomadas elétricas a pedido	1	Opcional	Opcional	Opcional
28	Tomada USB acessível e livre na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional
29	Colchões com comprimento não inferior a 2m e largura não inferior a 1,10m para camas individuais e 1,80m para camas de casal	5	Opcional	Opcional	Opcional
30	Sobre colchão	5	Opcional	Opcional	Opcional
31	Cama suplementar a pedido	3	Opcional	Opcional	Opcional
32	Berço a pedido	3	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamento das salas de estar e de refeições					
33	Mesa de refeições ou adaptável para o efeito, cadeiras e sofás, loiças, vidros e talheres	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Equipamento da cozinha ou kitchenette					
34	Frigorífico, lava-loiça e armários para viveres, fogão ou placa, exaustor de fumos, varinha mágica e utensílios de cozinha	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
35	Micro-ondas	-	Obrigatório	NA	NA
36	Forno e micro-ondas (4)	6	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
37	Máquina de lavar loiça	6	Opcional	Opcional	Opcional
38	Máquina de lavar roupa	6	Opcional	Opcional	Opcional
39	Chaleira elétrica e máquina de café	2	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamentos e acessórios sanitários					
40	Equipamento básico: espelho, toalhas (1 de rosto e 1 de banho por pessoa) e suporte para toalhas	-	Obrigatório	NA	NA
41	Equipamento médio: equipamento básico mais iluminação do lavatório, caixote do lixo, secador de cabelo e tapete ou toalha de chão	5	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
42	Equipamento superior: equipamento médio mais chinelos e roupão	7	Opcional	Opcional	Opcional
43	Tomada elétrica junto ao lavatório ou junto ao espelho	1	Opcional	Opcional	Opcional
44	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com banheira e duche separados	10	Opcional	Opcional	Opcional
45	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com separação física entre a área limpa (lavatório e duche ou banheira) e área suja (sanita)	15	Opcional	Opcional	Opcional
46	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com bidé	5	Opcional	Opcional	Opcional
47	Pelo menos 50% das instalações sanitárias com lavatório adicional	7	Opcional	Opcional	Opcional
48	Espelho de cosmética	2	Opcional	Opcional	Opcional
49	Aquecimento de toalhas	5	Opcional	Opcional	Opcional
50	Balança	1	Opcional	Opcional	Opcional
51	Amenities básico: sabonete ou gel de banho	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
52	Amenities médio: amenities básico mais champô e toalha de banho	1	Opcional	Opcional	Obrigatório
53	Amenities superior: amenities médio mais escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, lima de unhas e algodão de limpeza, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional
Depósito de valores					
54	Serviço de depósito de valores na receção	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
55	Cofre na UA	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
56	Cofre na UA com tomada elétrica no seu interior	1	Opcional	Opcional	Opcional
Sistemas de vídeo e áudio					
57	Televisão a cores com controlo remoto na sala	3	Opcional	Opcional	Opcional
58	Televisão a cores com controlo remoto e na modalidade smart tv na sala	2	Opcional	Opcional	Opcional
59	Lêtor de DVD	6	Opcional	Opcional	Opcional
60	Sistema de som na sala	2	Opcional	Opcional	Opcional
61	Acesso a mais de 20 canais de televisão	5	Opcional	Opcional	Opcional
62	Docking station / colunas bluetooth para aparelhos de media (smartphones, ipods, tablets)	2 pts. por cada tipo, até ao máximo de 4 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
63	Console de jogos, a pedido	2	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
Comunicações eletrónicas					
64	Meios de comunicação com o exterior acessíveis aos utentes (pelo menos um meio de voz, telefone ou telemóvel, e um meio de escrita, fax ou correio eletrónico)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
65	Telefone ou telemóvel na UA com acesso à rede exterior	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
66	Acesso à Internet em banda larga e sem fios nas UA ou nas zonas comuns (condicionada à cobertura do serviço)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
67	Acesso à Internet em banda larga e sem fios nas UA e nas zonas comuns (condicionada à cobertura do serviço)	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
68	Acesso gratuito à Internet em banda larga nas zonas comuns	4	Opcional	Opcional	Opcional
69	Acesso gratuito à Internet em banda larga e sem fios nas UA	8	Opcional	Opcional	Opcional
70	Sistema de registo de mensagens de voz na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional
Equipamento suplementar					
71	Manual do serviço de A a Z na UA, em suporte escrito, audiovisual ou outro	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
72	Guarda-chuva na UA	2	Opcional	Opcional	Opcional

3. Serviços

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
Limpeza e arrumação das UA					
73	Limpeza e arrumação diária das UA	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
74	Limpeza e arrumação das UA duas vezes por semana e antes de serem ocupadas pelos clientes	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
75	Mudança de toalhas pelo menos duas vezes por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
76	Mudança diária de toalhas a pedido do cliente	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
77	Mudança de roupa de cama pelo menos uma vez por semana e sempre que mude o cliente	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
78	Mudança de roupa de cama a pedido do cliente	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
79	Serviço de verificação das UA para a noite (abertura da cama, troca de toalhas, limpeza)	5	Opcional	Opcional	Opcional
80	Colchões higienizados pelo menos uma vez em cada três anos, com registo documental	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
Alimentação e bebidas					
81	8 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	4	Opcional	Opcional	Opcional
82	16 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	8	Opcional	Opcional	Opcional
83	24 horas de room service de bebidas e refeições ligeiras	12	Opcional	Opcional	Opcional
84	Menus especiais (por exemplo, vegetarianos, dietéticos, celíacos, desportivos)	5	Opcional	Opcional	Opcional
85	Menus infantis	2	Opcional	Opcional	Opcional
86	Carta de vinhos nacionais e estrangeiros, com indicação dos anos das colheitas, castas e outras informações relevantes	5	Opcional	Opcional	Opcional
87	Serviço de escanção ao almoço e ao jantar	6	Opcional	Opcional	Opcional
88	Restaurante com oferta de pratos da cozinha regional/local	3	Opcional	Opcional	Opcional
Pequeno-almoço					
89	Serviço de pequeno-almoço	2	Opcional	Opcional	Opcional
90	Pequeno-almoço buffet ou à-la-carte	3	Opcional	Opcional	Opcional
91	Serviço de pequeno-almoço com a duração mínima de 4 horas	5	Opcional	Opcional	Opcional
92	Pequeno-almoço à-la-carte nas UA	4	Opcional	Opcional	Opcional
Receção e acolhimento					
93	Serviço de atendimento permanente (presencial ou automático)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
94	Serviço de receção (presencial) 16 horas, próprio ou em comum com outro empreendimento turístico	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Obrigatório	NA
95	Serviço de receção (presencial) 24 horas, próprio ou em comum com outro empreendimento turístico	2 pts. por cada 8 horas opcionais	Opcional	Opcional	Obrigatório
96	Check-in expresso automático	1	Opcional	Opcional	Opcional
97	Serviço de receção bilingue (Português e Inglês)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
98	Serviço de receção multilingue (para além do Português e do Inglês)	2 pts. por cada língua adicional, até ao máximo de 6 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
99	Serviço de portaria (presencial ou automático)	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
100	Serviço de informação e reservas	3	Opcional	Opcional	Obrigatório
101	Sítio na Internet informativo do empreendimento, possibilitando a realização de reservas e de transações online	3 pts., mais 2 pts. se bilingue (Português e Inglês)	Opcional	Opcional	Opcional
102	Presença ativa nas redes sociais com a publicação regular de informação (pelo menos semanal) e interação com clientes e potenciais clientes por estas vias	2	Opcional	Opcional	Opcional
103	Serviço de aceitação e entrega de mensagens	5	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
104	Serviço de fotocópias	2	Opcional	Opcional	Opcional
105	Serviço de digitalização	2	Opcional	Opcional	Opcional
106	Impressão gratuita de talões de embarque, vouchers e bilhetes	2	Opcional	Opcional	Opcional
107	Serviço de depósito de bagagens	5	Opcional	Opcional	Opcional
108	Guarda-chuva à disposição dos clientes	1	Opcional	Opcional	Opcional
109	Bicicleta à disposição dos clientes	7	Opcional	Opcional	Opcional
110	Serviço de lavanderia e engomadoria	5	Opcional	Obrigatório	Obrigatório
111	Vigilância durante a noite (período de 12 horas)	-	Obrigatório	Obrigatório	NA
112	Vigilância 24 horas por dia	5	Opcional	Opcional	Obrigatório
113	Videovigilância em zonas públicas e de circulação	6	Opcional	Opcional	Opcional
114	Aceleração de cartões de crédito e débito	-	Obrigatório	Obrigatório	Obrigatório
115	Serviço despertar	2	Opcional	Opcional	Opcional
116	Serviço de correio	2	Opcional	Opcional	Opcional
117	Venda de bilhetes	3	Opcional	Opcional	Opcional
118	Serviço de transporte privado do empreendimento	5	Opcional	Opcional	Opcional
119	Serviço de babysitter	4	Opcional	Opcional	Opcional

4. Lazer e negócios

Equipamentos e instalações	Requisitos	Pontos	***	****	*****
120	Área bruta privativa de equipamentos complementares (health club, spa, squash, etc.) por UA, quando concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥1m ² < 2,5 m ² - 5 pts.; ≥2,5m ² < 5m ² - 10 pts.; ≥5m ² - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
121	Área bruta privativa de equipamentos complementares (instalações desportivas, parque infantil, etc.) por UA, quando não concorra para a área bruta de construção do empreendimento	≥1m ² < 2,5 m ² - 5 pts.; ≥2,5m ² < 5m ² - 10 pts.; ≥5m ² - 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
122	Business center (no mínimo com computador, acesso à Internet, impressora e scanner) (5)	10	Opcional	Opcional	Opcional
123	Ginásio (com, pelo menos, 4 equipamentos diferentes)	10	Opcional	Opcional	Opcional
124	Outras instalações desportivas interiores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, squash, etc.)	5 pts. por cada, até ao máximo de 10 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
125	Spa (com, pelo menos, 4 equipamentos diferentes)	10	Opcional	Opcional	Opcional
126	Cabeleireiro	5	Opcional	Opcional	Opcional
127	Instalações desportivas exteriores (campo de ténis, campo de vólei, campo de padel, minigolfe, driving net, petanca, etc.)	5 pts. por cada, no máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
128	Piscina comum exterior	10	Opcional	Opcional	Opcional
129	Piscina comum interior	12	Opcional	Opcional	Opcional
130	Piscina comum exterior aquecida	20	Opcional	Opcional	Opcional
131	Piscina comum interior aquecida	15	Opcional	Opcional	Opcional
132	Piscina para crianças	5	Opcional	Opcional	Opcional
133	Sala de jogos (com, pelo menos, 5 equipamentos ou jogos)	5	Opcional	Opcional	Opcional
134	Golfe	15	Opcional	Opcional	Opcional
135	Programas regulares de atividades de animação indoor	1 pts., mais 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional
136	Programas regulares de atividades de animação outdoor	2 pts., mais 1 pts. se turismo de natureza (6) e 2 pts. se diários	Opcional	Opcional	Opcional

5. Qualidade e sustentabilidade

137	Certificação da qualidade dos serviços por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	15	Opcional	Opcional	Opcional
138	Restaurante com prémio nacional ou internacional	5 pts. se nacional, 10 pts. se internacional	Opcional	Opcional	Opcional
139	Processo formal de resposta interna a reclamações	3	Opcional	Opcional	Opcional
140	Processo sistemático de recolha de opiniões de clientes	2	Opcional	Opcional	Opcional
141	Convite sistemático aos clientes para submeter opinião no sítio na Internet do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional
142	Processo sistemático de cliente mistério realizado por entidades externas acreditadas	15	Opcional	Opcional	Opcional
143	Soluções inovadoras na oferta de espaços, equipamentos e serviços	5	Opcional	Opcional	Opcional
144	Rede alargada de parcerias com fornecedores locais numa lógica de sustentabilidade e responsabilidade local	5	Opcional	Opcional	Opcional
145	Aproveitamento ou valorização de edificações pré-existentes, com interesse individual ou de conjunto	10	Opcional	Opcional	Opcional
146	Empreendimento instalado em edifício classificado ou em vias de classificação como de interesse nacional, de interesse público ou de interesse municipal, ou inseridos em conjunto ou sítio com essa classificação	20	Opcional	Opcional	Opcional

N.º	Requisitos	Pontos	***	****	*****
147	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento ≥ 1,5 ≤ 2,5, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	14	Opcional	Opcional	Opcional
148	Coefficiente de localização a aplicar ao empreendimento > 2,5, nos termos do artigo 42.º do Código do Imposto Municipal sobre Imóveis	20	Opcional	Opcional	Opcional
149	Área de espaços verdes de utilização comum	5 pts. por cada 50 m ² /UA, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
150	Sistemas que promovam o consumo eficiente de água nos equipamentos interiores e exteriores, incluindo a utilização de fontes de água alternativas (reutilização de água, água da chuva, etc.)	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
151	Sistemas que promovam o consumo eficiente de energia, incluindo a utilização de energias renováveis ou equivalente, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
152	Sistemas que promovam a qualidade do ar interior e o conforto térmico e acústico, quando não obrigatórios por lei	3 pts. por cada sistema, até ao máximo de 15 pts.	Opcional	Opcional	Opcional
153	Centro ecológico ou estrutura de interpretação ambiental	5	Opcional	Opcional	Opcional
154	Sistema de contratação e compras que promova a inclusão de critérios ambientais nos contratos e fornecimentos (compras ecológicas)	10	Opcional	Opcional	Opcional
155	Utilização de espécies autóctones da região nas áreas verdes do empreendimento	2	Opcional	Opcional	Opcional
156	Adoção e implementação de política de informação sobre práticas de turismo sustentável por parte dos utentes	2	Opcional	Opcional	Opcional
157	Utilização, na sua frota, de veículos automóveis ligeiros, de passageiros e/ou mercadorias, exclusivamente elétricos	4	Opcional	Opcional	Opcional
158	Certificação energética ou ambiental por norma nacional ou europeia, quando não obrigatória por lei	30	Opcional	Opcional	Opcional
159	Certificação, prémio ou selo de qualidade atribuído por uma entidade reconhecida nacional, estrangeira ou internacional	5 pts. por cada, até ao máximo de 10 pts.	Opcional	Opcional	Opcional

Total pontos opcionais por categoria	187	225	252
--------------------------------------	-----	-----	-----

Abreviaturas:
 NA - Não aplicável
 UA - Unidade(s) de alojamento

Notas:
 (1) Área útil nos termos do Regulamento Geral das Edificações Urbanas, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 38382, de 7 de Agosto de 1951, na redação em vigor.
 (2) A partir da tipologia T4, inclusive, admite-se que um quarto não tenha casa de banho privativa.
 (3) Em caso de UA com mais do que um quarto, entende-se que basta existir telefone ou telemóvel e televisão num dos quartos.
 (4) Considera-se cumprido o requisito caso um dos aparelhos acumule as duas funções.
 (5) O business center deverá garantir a privacidade de cada utilizador.
 (6) Nos termos definidos no Decreto-Lei n.º 108/2009, de 15 de maio, alterado pelo Decreto-Lei n.º 95/2013, de 19 de julho.

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Portaria n.º 390/2015

de 2 de novembro

A Lei n.º 109/2015, de 26 de agosto, vem alterar a Lei n.º 37/2007, de 14 de agosto, que aprova normas para a proteção dos cidadãos da exposição involuntária ao fumo do tabaco e medidas de redução da procura relacionadas com a dependência e a cessação do seu consumo.

Neste âmbito, a Lei n.º 109/2015, de 26 de agosto, aditou o artigo 11.º-B relativo às advertências de saúde combinadas para produtos do tabaco para fumar, incluindo cigarros, tabaco de enrolar e tabaco para cachimbo de água e o artigo 11.º-C relativo à rotulagem dos produtos do tabaco para fumar, com exceção dos cigarros, do tabaco de enrolar e do tabaco para cachimbo de água.