



Gabinete de Apoio ao Cidadão – FELGAR

Intermediária – Susana Neves

Morada : Bairro do Pombal

5160 -082 Felgar

Telefone: 279929596

Fax: 279929596

Email: gac.felgar@torredemoncorvo.pt

Horário de funcionamento: de segunda a sexta das 9h às 12:00 das 13:30 às 17:00.

Síntese geral das actividades

- Apoio a todas as pessoas no Posto Médico (a intermediária fica responsável por ir ao Dr. na extensão de Saúde do Felgar passar as receitas dos medicamentos, pedir credenciais e entregar análises clínicas)
- Várias pessoas trazem a própria máquina de medir os diabetes e a tensão arterial e eu faço a medição.
- Marcação de Consultas para o Centro de Saúde de Torre de Moncorvo através do SCETAD.
- Elaboração de cartas para desistência do telefone, da Internet
- Pedido de esclarecimento à Segurança Social por alteração de abono de família
- Elaboração de Curriculum Vitae
- Fotocópias
- Alteração de morada através do Site das Finanças.
- Pedido de senhas para o IRS
- Submeto anualmente o IRS – categoria A, modelo 3, em média 35 a 40 modelos.
- Apoio aos alunos nos trabalhos escolares.

- Apoio técnico ao Magalhães dos alunos da primária.
- Apoio aos adultos nos trabalhos – Novas Oportunidades.
- Pedido dos computadores atribuídos às pessoas que frequentam o 9.º ano e 12.º ano.
- Pagamento da Luz, telefone, Internet.
- Carregamento de telemóveis.
- Apoio nos serviços da Junta (elaboração das folhas da água da rega e dos livros de cobrança) e recebimento do valor das mesmas.
- Envio de documentos através de e-mail (Ex: carta de caçador, B.I., contribuinte etc, para renovação de licença uso e porte de arma)
- Impressão e preenchimento de formulários para abate de veículos e alteração de proprietário.
- Comunicação entre familiares através do Messenger e da webcam .
- Ligação entre o cidadão e a Junta de Freguesia;
- Ligação entre o cidadão e o Município;